

**Лист оценки удовлетворённости заказчика  
проектной продукцией, работами и услугами ПАО «ПТКИ «УКРКРАНЭНЕРГО»**

Объект оценки	Да	Нет
1. Соответствует ли качество проектной продукции, выполняемых работ, предоставляемых услуг согласованным требованиям (техническим заданиям, условиям договоров)?	да	
2. Доступна ли для Вас информация о нашей проектной продукции, работах и услугах?	да	
3. Оперативно ли проводится нами работа по Вашим запросам?	да	
4. Оперативно ли проводится нами рассмотрение Ваших замечаний и претензий по качеству проектной продукции, выполняемых работ и предоставляемых услуг?	да	
5. Оперативно ли проводится нами рассмотрение Ваших замечаний и претензий по срокам разработки проектной продукции, выполнения работ и предоставления услуг?	да	
6. Удовлетворены ли Вы отношением наших сотрудников к Вам при осуществлении договорных отношений?	да	
7. Рекомендовали бы Вы другим потенциальным заказчикам наш институт?	да	

**8 Прочие вопросы**

8.1 Ваше мнение о качестве нашей проектной продукции, выполняемых работах, предоставляемых услугах в сравнении с другими организациями?

*Работы выполнены с высоким качеством и в установленные сроки.*

8.2 Что наиболее важно для Вас при выборе разработчика проектной продукции (пронумеруйте по степени важности)?

- |  |   |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 3 Цена                     | <input checked="" type="checkbox"/> 2 Надежность разработчика |
| <input checked="" type="checkbox"/> 1 Качество                 | <input checked="" type="checkbox"/> 6 Давние связи            |
| <input checked="" type="checkbox"/> 5 Территориальная близость | <input checked="" type="checkbox"/> 4 Имидж разработчика      |
| <input type="checkbox"/> Другое _____                          |   |

8.3 Ваши предложения по улучшению нашей работы с заказчиками? *При заключении договора необходимо включать абзац сотрудничества проекта*

Анкету заполнил Свиначенко Юрий Иванович  
 Должность Зам. начальника ТЦ-1 ЮЧ АЭС  
 Телефон 41-17-18 факс Дата заполнения 21.09.2016  
 Подпись \_\_\_\_\_ м.п. \_\_\_\_\_



Анкету просим направлять по адресу:  
 ПАО «ПТКИ «УКРКРАНЭНЕРГО»  
 61051, г. Харьков, ул. Клочковская, 276  
 Тел.: +38 (057) 337-97-00  
 Факс: +38 (057) 337-97-76  
 E-mail: [smk@ukemp.org](mailto:smk@ukemp.org), [ukemp@ukemp.org](mailto:ukemp@ukemp.org)

Вхід № 53  
 21.09.2016 р.

*Handwritten notes and signatures:*  
 n. Poddybnyi  
 9.9/02  
 22.09.2016