

Система менеджмента качества ЧАО «ПТКИ «УКРКРАНЭНЕРГО»		СОУ 00120253-6.09	
Дата введения 16.01.2017	Редакция	04	стр. 8 из 12

Форма Листа оценки удовлетворённости заказчика

Ф-4 СОУ 00120253-6.09

Лист оценки удовлетворённости заказчика проектной продукцией, работами и услугами ЧАО «ПТКИ «УКРКРАНЭНЕРГО»		
Заказчик: <i>СО Славянская ТЭЦ ЧАО, Ф2</i>	Да	Нет
Объект оценки:		
1. Соответствует ли качество проектной продукции, выполняемых работ, предоставляемых услуг согласованным требованиям (техническим заданиям, условиям договоров)?	<input checked="" type="checkbox"/>	
2. Доступна ли для Вас информация о нашей проектной продукции, работах и услугах?	<input checked="" type="checkbox"/>	
3. Оперативно ли проводится нами работа по Вашим запросам?	<input checked="" type="checkbox"/>	
4. Оперативно ли проводится нами рассмотрение Ваших замечаний и претензий по качеству проектной продукции, выполняемых работ и предоставляемых услуг?	<input checked="" type="checkbox"/>	
5. Оперативно ли проводится нами рассмотрение Ваших замечаний и претензий по срокам разработки проектной продукции, выполнения работ и предоставления услуг?	<input checked="" type="checkbox"/>	
6. Удовлетворены ли Вы отношением наших сотрудников к Вам при осуществлении договорных отношений?	<input checked="" type="checkbox"/>	
7. Рекомендовали бы Вы другим потенциальным заказчикам наш институт?	<input checked="" type="checkbox"/>	

8 Прочие вопросы

8.1 Ваше мнение о качестве нашей проектной продукции, выполняемых работах, предоставляемых услугах в сравнении с другими организациями?

Соответствует требованиям ЧД

8.2 Что наиболее важно для Вас при выборе разработчика проектной продукции (пронумеруйте по степени важности)?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Цена | <input checked="" type="checkbox"/> Надежность разработчика |
| <input type="checkbox"/> Качество | <input checked="" type="checkbox"/> Давние связи |
| <input type="checkbox"/> Территориальная близость | <input type="checkbox"/> Имидж разработчика |
| <input type="checkbox"/> Другое _____ | |

8.3 Ваши предложения по улучшению нашей работы с заказчиками? _____

Анкету заполнил *С.А. Мельничук*

Должность *НЧЗ-1*

Телефон *0676249-364* факс _____

Подпись _____

Дата заполнения *23.08.17*

М.П. _____

Анкету просим направлять по адресу:

ЧАО «ПТКИ «УКРКРАНЭНЕРГО»

61051, г. Харьков, ул. Клочковская, 276

Тел.: +38 (057) 337-97-00

Факс: +38 (057) 337-97-76

E-mail: smk@ukemp.org; ukemp@ukemp.org