

Лист оценки удовлетворённости заказчика проектной продукцией, работами и услугами ПАО «ПТКИ «УКРКРАНЭНЕРГО»		
Объект оценки	Да	Нет
1. Соответствует ли качество проектной продукции, выполняемых работ, предоставляемых услуг согласованным требованиям (техническим заданиям, условиям договоров)?	✓	
2. Доступна ли для Вас информация о нашей проектной продукции, работах и услугах?	✓	
3. Оперативно ли проводится нами работа по Вашим запросам?	✓	
4. Оперативно ли проводится нами рассмотрение Ваших замечаний и претензий по качеству проектной продукции, выполняемых работ и предоставляемых услуг?	✓	
5. Оперативно ли проводится нами рассмотрение Ваших замечаний и претензий по срокам разработки проектной продукции, выполнения работ и предоставления услуг?	✓	
6. Удовлетворены ли Вы отношением наших сотрудников к Вам при осуществлении договорных отношений?	✓	
7. Рекомендовали бы Вы другим потенциальным заказчикам наш институт?	✓	

8 Прочие вопросы

8.1 Ваше мнение о качестве нашей проектной продукции, выполняемых работах, предоставляемых услугах в сравнении с другими организациями?

8.2 Что наиболее важно для Вас при выборе разработчика проектной продукции (пронумеруйте по степени важности)?

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 1 Цена | <input checked="" type="checkbox"/> 2 Надежность разработчика |
| <input checked="" type="checkbox"/> 4 Качество | <input checked="" type="checkbox"/> 3 Давние связи |
| <input checked="" type="checkbox"/> 6 Территориальная близость | <input checked="" type="checkbox"/> 5 Имидж разработчика |
| <input type="checkbox"/> Другое _____ | |

8.3 Ваши предложения по улучшению нашей работы с заказчиками? _____

Анкету заполнил

Должность

Телефон

Подпись

Русанова Оксана Ивановна

ФЛ-П Русанова О.И.

751-8558

факс

-

Дата заполнения

24.01.2016

м.п.

Анкету просим направлять по адресу:

ПАО «ПТКИ «УКРКРАНЭНЕРГО»
61051, г. Харьков, ул. Клочковская, 276

Тел.: +38 (057) 337-97-00

Факс: +38 (057) 337-97-76

E-mail: smk@ukemp.org, ukemp@ukemp.org

