

Лист оценки удовлетворённости заказчика проектной продукцией, работами и услугами ПАО «ПТКИ «УКРКРАНЭНЕРГО»		
Объект оценки	Да	Нет
1. Соответствует ли качество проектной продукции, выполняемых работ, предоставляемых услуг согласованным требованиям (техническим заданиям, условиям договоров)?	✓	
2. Доступна ли для Вас информация о нашей проектной продукции, работах и услугах?	✓	
3. Оперативно ли проводится нами работа по Вашим запросам?	✓	
4. Оперативно ли проводится нами рассмотрение Ваших замечаний и претензий по качеству проектной продукции, выполняемых работ и предоставляемых услуг?	✓	
5. Оперативно ли проводится нами рассмотрение Ваших замечаний и претензий по срокам разработки проектной продукции, выполнения работ и предоставления услуг?	✓	
6. Удовлетворены ли Вы отношением наших сотрудников к Вам при осуществлении договорных отношений?	✓	
7. Рекомендовали бы Вы другим потенциальным заказчикам наш институт?	✓	

8 Прочие вопросы

8.1 Ваше мнение о качестве нашей проектной продукции, выполняемых работах, предоставляемых услугах в сравнении с другими организациями?

Проекты выполняются качественно и в срок с учетом пожеланий.

8.2 Что наиболее важно для Вас при выборе разработчика проектной продукции (пронумеруйте по степени важности)?

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 5 Цена | <input checked="" type="checkbox"/> 2 Надежность разработчика |
| <input checked="" type="checkbox"/> 7 Качество | <input checked="" type="checkbox"/> 3 Давние связи |
| <input checked="" type="checkbox"/> 6 Территориальная близость | <input checked="" type="checkbox"/> 4 Имидж разработчика |
| <input checked="" type="checkbox"/> 7 Другое _____ | |

8.3 Ваши предложения по улучшению нашей работы с заказчиками? _____

Анкету заполнил: Стрелков Максим Борисович
 Должность: инженер
 Телефон: 057-755-02-44 факс: 057-756-39-18 Дата заполнения: 27.01.16
 Подпись: _____ м.п. _____

Анкету просим направлять по адресу:
 ПАО «ПТКИ «УКРКРАНЭНЕРГО»
 61051, г. Харьков, ул. Клочковская, 276
 Тел.: +38 (057) 337-97-00
 Факс: +38 (057) 337-97-76
 E-mail: smk@ukemp.org, ukemp@ukemp.org

