

Продолжение Приложения А

Форма Листа оценки удовлетворённости заказчика

Ф-4 СОУ 00120253-6.09

Лист оценки удовлетворённости заказчика проектной продукцией, работами и услугами ООО «ПТКИ «УКРКРАНЭНЕРГО»		
Заказчик: <i>Ровенская АЭС</i>		
Объект оценки: <i>Модернизация системы новостроек 3 трайсы, контейнерами Э/БЛ №1,2</i>	Да	Нет
1. Соответствует ли качество проектной продукции, выполняемых работ, предоставляемых услуг согласованным требованиям (техническим заданиям, условиям договоров)?	Да	
2. Доступна ли для Вас информация о нашей проектной продукции, работах и услугах?	Да	
3. Оперативно ли проводится нами работа по Вашим запросам?	Да	
4. Оперативно ли проводится нами рассмотрение Ваших замечаний и претензий по качеству проектной продукции, выполняемых работ и предоставляемых услуг?	Да	
5. Оперативно ли проводится нами рассмотрение Ваших замечаний и претензий по срокам разработки проектной продукции, выполнения работ и предоставления услуг?	Да	
6. Удовлетворены ли Вы отношением наших сотрудников к Вам при осуществлении договорных отношений?	Да	
7. Рекомендовали бы Вы другим потенциальным заказчикам наш институт?	Да	

8 Прочие вопросы

8.1 Ваше мнение о качестве нашей проектной продукции, выполняемых работах, предоставляемых услугах в сравнении с другими организациями?

Выгодно отличается в глубине проработки и технической новизне к подходу решения и реализации поставленных задач

8.2 Что наиболее важно для Вас при выборе разработчика проектной продукции (пронумеруйте по степени важности)?

- | | |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> 3 Цена | <input type="checkbox"/> 2 Надёжность разработчика |
| <input type="checkbox"/> 1 Качество | <input type="checkbox"/> 4 Давние связи |
| <input type="checkbox"/> 6 Территориальная близость | <input type="checkbox"/> 5 Имидж разработчика |
| <input type="checkbox"/> Другое _____ | |

8.3 Ваши предложения по улучшению нашей работы с заказчиками?

Чаще сотрудничать с Заказчиком во время выполнения проектных работ по вопросам принятия технических решений

Анкету заполнил *Мельниченко В.М.*
 Должность *заместитель начальника УКС РАЭС*
 Телефон *62394* факс *31022* Дата заполнения *23.07.2018г.*
 Подпись _____

Анкету просим направить по адресу:

ООО «ПТКИ «УКРКРАНЭНЕРГО»
 61051, г. Харьков, ул. Ключковская, 276

Тел.: +38 (057) 337-97-00

Факс: +38 (057) 337-97-76

E-mail: smk@ukemp.org; ukemp@ukemp.org