

**Лист оценки удовлетворённости заказчика
проектной продукцией, работами и услугами ПАО «ПТКИ «УКРКРАНЭНЕРГО»**

Объект оценки	Да	Нет
1. Соответствует ли качество проектной продукции, выполняемых работ, предоставляемых услуг согласованным требованиям (техническим заданиям, условиям договоров)?	+	
2. Доступна ли для Вас информация о нашей проектной продукции, работах и услугах?	+	
3. Оперативно ли проводится нами работа по Вашим запросам?	+	
4. Оперативно ли проводится нами рассмотрение Ваших замечаний и претензий по качеству проектной продукции, выполняемых работ и предоставляемых услуг?	+	
5. Оперативно ли проводится нами рассмотрение Ваших замечаний и претензий по срокам разработки проектной продукции, выполнения работ и предоставления услуг?	+	
6. Удовлетворены ли Вы отношением наших сотрудников к Вам при осуществлении договорных отношений?	+	
7. Рекомендовали бы Вы другим потенциальным заказчикам наш институт?	+	

8 Прочие вопросы

8.1 Ваше мнение о качестве нашей проектной продукции, выполняемых работах, предоставляемых услугах в сравнении с другими организациями?

Опыт работы в области проектирования, знание норм и правил при разработке проекта позволяет выпускать Вашей организации качественный продукт (проектную документацию)

8.2 Что наиболее важно для Вас при выборе разработчика проектной продукции (пронумеруйте по степени важности)?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Цена | <input checked="" type="checkbox"/> Надежность разработчика |
| <input checked="" type="checkbox"/> Качество | <input type="checkbox"/> Давние связи |
| <input type="checkbox"/> Территориальная близость | <input type="checkbox"/> Имидж разработчика |
| <input type="checkbox"/> Другое _____ | |

8.3 Ваши предложения по улучшению нашей работы с заказчиками? Осуществлять постоянный авторский надзор за строительством.

Анкету заполнил Видоменко А. В.

Должность Генеральный директор ООО «Ильичевского зернового терминала»

Телефон 33568271 факс _____ Дата заполнения 27.01.2016 г.



М.П. _____

Анкету просим направлять по адресу:

ПАО «ПТКИ «УКРКРАНЭНЕРГО»

61051, г. Харьков, ул. Клочковская, 276

Тел.: +38 (057) 337-97-00

Факс: +38 (057) 337-97-76

E-mail: smk@ukemp.org, ukemp@ukemp.org