

Система менеджмента качества ООО «ПТКИ «УКРКРАНЭНЕРГО»		СОУ 00120253-6.09
Дата введения 21.09.2017	Редакция 05	стр. 8 из 12

Продолжение Приложения А

Форма Листа оценки удовлетворённости заказчика

Ф-4 СОУ 00120253-6.09

Лист оценки удовлетворённости заказчика проектной продукцией, работами и услугами ООО «ПТКИ «УКРКРАНЭНЕРГО»		
Заказчик:	Да	Нет
Объект оценки:		
1. Соответствует ли качество проектной продукции, выполняемых работ, предоставляемых услуг согласованным требованиям (техническим заданиям, условиям договоров)?	✓	
2. Доступна ли для Вас информация о нашей проектной продукции, работах и услугах?	✓	
3. Оперативно ли проводится нами работа по Вашим запросам?	✓	
4. Оперативно ли проводится нами рассмотрение Ваших замечаний и претензий по качеству проектной продукции, выполняемых работ и предоставляемых услуг?	✓	
5. Оперативно ли проводится нами рассмотрение Ваших замечаний и претензий по срокам разработки проектной продукции, выполнения работ и предоставления услуг?	✓	
6. Удовлетворены ли Вы отношением наших сотрудников к Вам при осуществлении договорных отношений?	✓	
7. Рекомендовали бы Вы другим потенциальным заказчикам наш институт?	✓	

8 Прочие вопросы

8.1 Ваше мнение о качестве нашей проектной продукции, выполняемых работ, предоставляемых услугах в сравнении с другими организациями?

*проектные работы выполняются в
всех случаях качественно*

8.2 Что наиболее важно для Вас при выборе разработчика проектной продукции (пронумеруйте по степени важности)?

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 1 Цена | <input checked="" type="checkbox"/> 2 Надежность разработчика |
| <input checked="" type="checkbox"/> 4 Качество | <input checked="" type="checkbox"/> 3 Давние связи |
| <input checked="" type="checkbox"/> 6 Территориальная близость | <input checked="" type="checkbox"/> 5 Имидж разработчика |
| <input type="checkbox"/> Другое _____ | |

8.3 Ваши предложения по улучшению нашей работы с заказчиками? *нет*

Анкету заполнил *Забалцова Татьяна Ситеняковна*

Должность *Начальника ОЗУП*

Телефон *(4932) 93-08* Факс *89, 20-06* Дата заполнения *11.09.2018*

Подпись *[подпись]* М.П. _____

Анкету просим направлять по адресу:

ООО «ПТКИ «УКРКРАНЭНЕРГО»
61051, г. Харьков, ул. Клочковская, 276

Тел.: +38 (057) 337-97-00

Факс: +38 (057) 337-97-76

E-mail: smk@ukemp.org; ukemp@ukemp.org